



Questionario

Gentile utente, stiamo conducendo una breve e rapida indagine per valutare il suo grado di soddisfazione del servizio fornito dalla SIECO SpA che si occupa del servizio di igiene urbana nell'Unione dei Comuni di Monte Contessa (Cortale, Jacurso, Maida, san Pietro a Maida). Pertanto chiediamo la sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario, in forma anonima, per darci l'opportunità di valutare le sue osservazioni ed aiutarci a migliorare il servizio.

Volendo potrà anche riportare le sue osservazioni.

Grazie per la preziosa collaborazione.

1. Dati Statistici

1.1 Genere

☐ maschio	☐ femmina
----------------------------------	----------------------------------

1.2 Età

☐ da 18 a 24	☐ da 25 a 34	☐ da 35 a 44	☐ da 45 a 54	☐ da 55 a 64	☐ oltre 65
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

1.3 Titolo di Studio

☐ nessuno	☐ licenza elementare	☐ licenza media inferiore	☐ licenza media superiore	☐ laurea
----------------------------------	---	--	--	---------------------------------

1.4 Numero componenti della Sua famiglia

☐ 1 da solo	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ oltre 4
☐ portatori di handicap in famiglia	☐ presenza di anziani in famiglia	☐ bambini con età inferiore ai 36 mesi	☐ presenza di stranieri in famiglia	

1.5 Professione

☐ studente	☐ casalingo/a	☐ pensionato/a	☐ operaio/a
☐ impiegato/a	☐ insegnante	☐ funzionario/quadro	☐ dirigente
☐ libero professionista	☐ commerciante	☐ imprenditore	☐ altro

1.6 Comune di appartenenza

- ☐ Comune di Cortale
- ☐ Comune di Jacurso
- ☐ Comune di Maida

- ☐ Comune di San Pietro a Maida

2. Comunicazione e Rapporto con l'Utenza

2.1. Sei a conoscenza dell'attivazione del Numero Verde 800-862986 gestito dalla SI.Eco per informazioni, prenotazioni e segnalazioni?

- ☐ sì
- ☐ no

2.2 Sei a conoscenza dell'attivazione del sito web <https://www.siecospa.it/project/unione-monte-contessa/> dell'Unione dei Comuni di Monte Contessa gestito da SI.Eco?

- ☐ sì
- ☐ no

2.3 Sei a conoscenza dell'attivazione dell'App "K-Tarip" per smartphone con sistema operativo Android e IOS scaricabile?

- ☐ sì
- ☐ no

3. Servizio Raccolta dei Rifiuti

3.1 Quanto è soddisfatto del servizio di raccolta differenziata nel suo Comune?

- ☐ Per niente soddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Né soddisfatto né insoddisfatto
- ☐ Abbastanza soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

3.2 Quanto ti senti informato sulle modalità corrette di raccolta differenziata?

- ☐ Molto informato
- ☐ Abbastanza informato
- ☐ Poco informato
- ☐ Per niente informato

3.3 Sai differenziare correttamente i rifiuti prodotti dal tuo nucleo familiare (carta, plastica, vetro, organico, secco residuo)?

- ☐ sì, so differenziare
- ☐ differenzio solo alcuni
- ☐ no, non so differenziare

3.4 Qual è la tua principale fonte di informazione sulla raccolta differenziata?

- ☐ Comune/Sito Istituzionale
- ☐ Internet/Social media (facebook, instagram)
- ☐ Volantini/Brochure
- ☐ Passaparola
- ☐ Altro _____

3.4 Hai mai partecipato ad iniziative o campagne informative sulla raccolta differenziata?

- ☐ sì
- ☐ no

Secondo te, quali sono le principali difficoltà nella raccolta differenziata nel tuo comune?

Ha dei suggerimenti per migliorare il servizio di raccolta differenziata?
